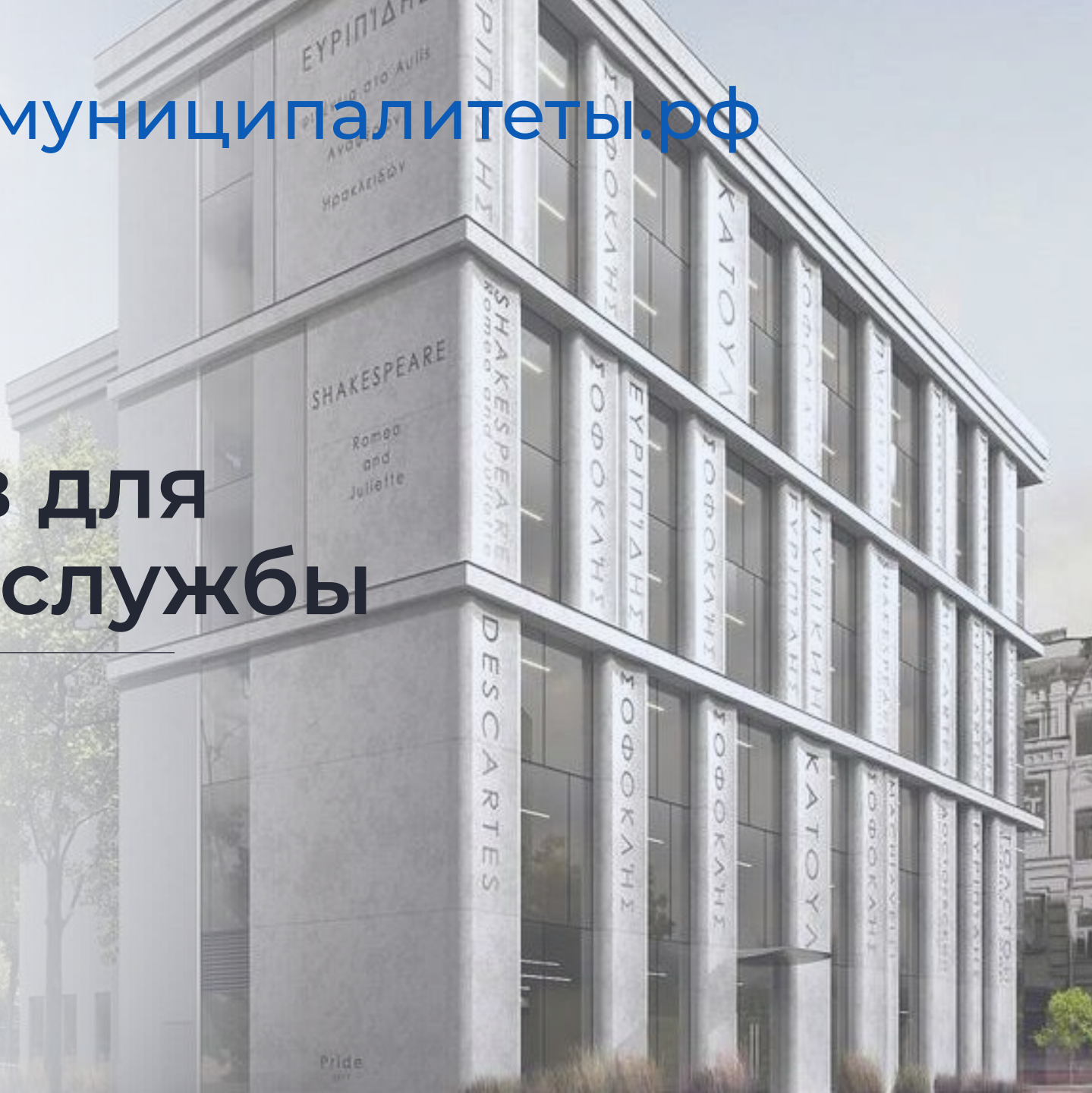




Развитие кадров для муниципальной службы

Олег Кондратенко

заместитель директора ВШГУ РАНХиГС



Система обучения представителей местного самоуправления



В соответствии с поручениями Президента России ВШГУ Президентской академии совместно с партнерами выстраивает обновленную систему переподготовки и повышения квалификации кадров для местного самоуправления

Цифровой университет муниципалитетов

Массовое онлайн обучение и построение карьерных траекторий.
До 500 000 человек ежегодно по всей стране без отрыва от работы.

Школа Мэров

Флагманская программа подготовки муниципальных управленцев и формирования муниципального кадрового управленческого резерва.

Школа муниципальных команд (в разработке)

Программы командного практикоориентированного обучения муниципалитетов

Цифровой университет муниципалитетов



Цель

Создать открытую образовательную среду с лучшими продуктами рынка образования и обеспечить массовое онлайн обучение и построение карьерных траекторий для представителей муниципальных образований, до 500 000 человек ежегодно по всей стране без отрыва от работы. Не менее 3 500 человек ежегодно, успешно прошедших программы ДПО с получением диплома РАНХиГС.



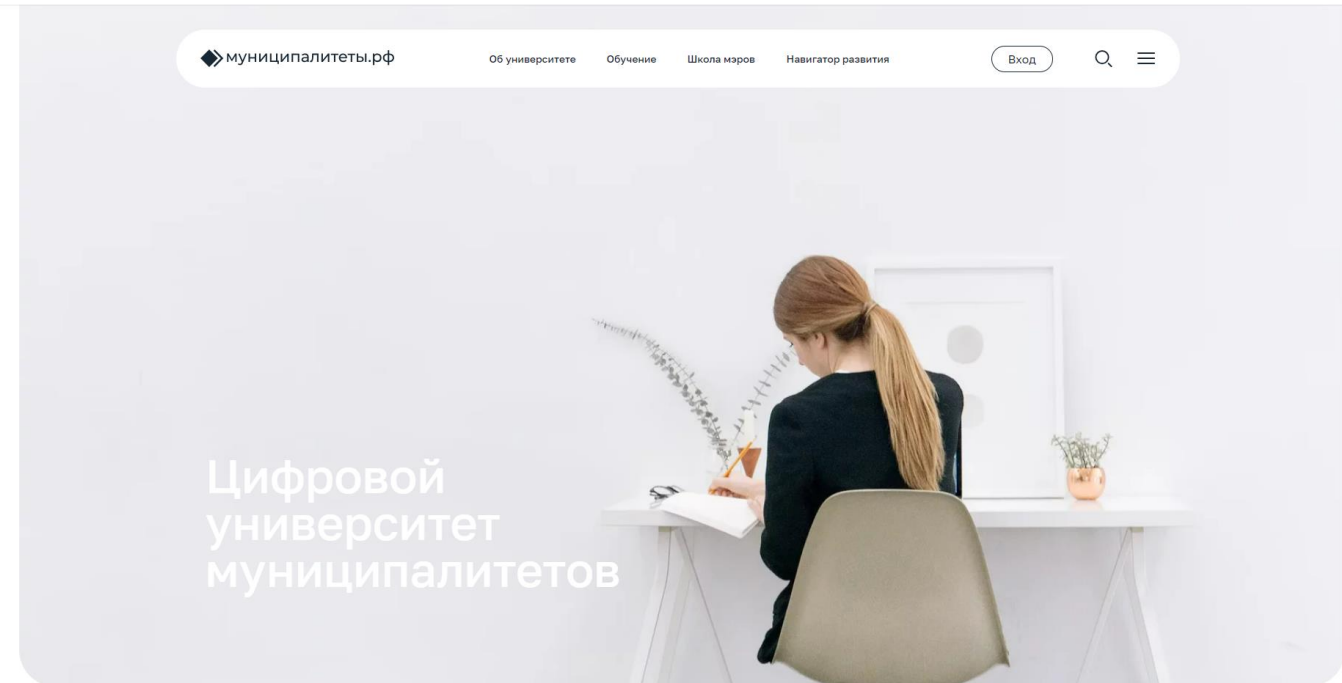
Целевая аудитория

Главы муниципальных образований, муниципальные депутаты, руководство региональных советов муниципальных образований, муниципальные служащие и работники муниципалитетов, руководители подведомственных муниципальных организаций.



Сроки

Ежегодно



Цель

Стать вашим надёжным партнером в профессиональном развитии.



Целевая аудитория

Представители органов местного самоуправления Российской Федерации.

3 500

человек, прошедших обучение

89

регионов - участников программы

12 000

прошли профессиональную диагностику

40

курсов для муниципальных служащих

Образ Цифрового университета

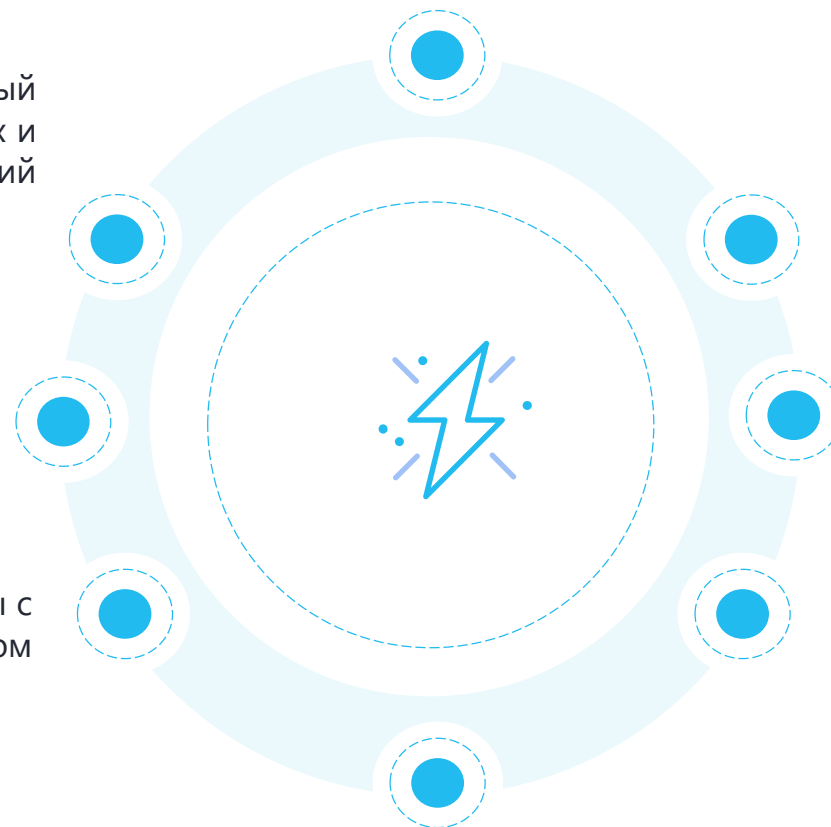


Открытая образовательная среда с
лучшими продуктами рынка образования
муниципальных служащих

Комплекс систем (экосистема), направленный
на получение знаний в различных форматах и
с использованием современных технологий

Высокие стандарты образования на
основе имеющегося опыта и
современных методик обучения и
анализа

Инструмент работы с
кадровым резервом



Постоянно самообогатяющаяся система
знаний – позволяет освежить имеющиеся и
сформировать новые компетенции

Возможность построения карьерных
траекторий и индивидуальных планов
развития

Возможность прохождения
самодиагностик

Возможности для развития для каждого сотрудника
муниципалитета всей страны без отрыва от работы

Преимущества Цифрового университета



Перезапуск системы **массового обучения** представителей МСУ



Всероссийское **соревнование** всех муниципалитетов и субъектов по результатам обучения с помощью инструментов игротехники



Интеграция с лучшими провайдерами управленческого образования страны (Российское общество «Знание», АНО «Россия – страна возможностей» и др.)



Отечественная платформа для проведения вебинаров и открытых лекций мощностью до 10 000 человек с возможностью обратной связи и интерактива



Разные варианты взаимодействия:

- Самостоятельное прохождение курсов, чтение и прослушивание книг, просмотр видео
- Прохождение самотестирований и получение рекомендаций для дальнейшего развития
- Подборка и рекомендация кадровым сотрудником программ для наращивания компетенций
- Построение карьерных траекторий



Удостоверение Президентской академии (РАНХиГС)

Элементы Цифрового университета



1. ДИАГНОСТИКА

Навигатор развития



Личностно-профессиональная диагностика

Вам предоставляется возможность самопознания для лучшего понимания своих личностно-профессиональных и управленческих ресурсов в формате прохождения личностно-профессиональной диагностики.

Личностно-профессиональная диагностика - уникальная технология ВШГУ РАНХиГС, сочетающая в себе различные дистанционные и очные форматы, направленные на определение Вашего управленческого потенциала, выраженность управленческих качеств, мотивации к профессиональной управленческой деятельности и уровня управленческой готовности.

ПОКАЗАТЬ ЕЩЕ ↓

Для каких целей стоит пройти личностно-профессиональную диагностику?

Проанализировать свои личные и профессиональные качества, компетенции.

Узнать больше о своих сильных сторонах и зонах развития, способных повысить Вашу эффективность

Увидеть новые перспективы карьерного развития и профессионального пути

Что Вы получите?

- Анализ Вашего индивидуального опыта как личностно-профессионального ресурса
- Информацию о личном стиле при работе с информацией, принятии решений и организации деятельности
- Рекомендации по личностно-профессиональному развитию для дальнейшего самосовершенствования

2. КУРСЫ И ПРОГРАММЫ

Обучение в Цифровом Университете



Наша библиотека курсов и образовательные программы являются незаменимым инструментом для профессионального развития.

Мы стремимся предоставить вам самую актуальную и полезную информацию, чтобы вы могли эффективно выполнять свои обязанности и развиваться в своей сфере.

Пройдите краткий опрос для заполнения библиотеки курсов самыми актуальными материалами

Пройти опрос

Библиотека курсов

Все курсы | Выбрать категорию | Найти курс по ключевому слову

Образовательные программы



Эффективный муниципальный служащий

В рамках образовательной программы вы разовьете в себе понимание методов совершенствования лидерских компетенций, сформируете и усовершенствуете набор коммуникативных навыков, необходимых в сфере публичной деятельности.

Подробнее



Местное самоуправление в системе публичной власти

В рамках образовательной программы вы сформируете систему знаний об устройстве органов системы местного самоуправления. Повысите свой уровень знаний в сфере законодательства в области местного самоуправления, противодействия коррупции и муниципальной службы.

Подробнее

Обучение – темы курсов



Компетенция местного самоуправления

- Проектное управление и участие муниципалитетов в национальных проектах и государственных программах
- Стратегическое планирование социально-экономического развития муниципальных образований
- Муниципальное хозяйство и управление муниципальной собственностью
- Государственно-частное партнерство
- Контрактная система и муниципальные закупки
- Бюджетная политика и управление финансами муниципального образования
- Землепользование и градостроительная деятельность
- Благоустройство территорий и создание комфортной городской среды
- Жилой фонд, жилищно-коммунальный сектор
- Муниципальное управление и предоставление муниципальных услуг в социальной сфере
- Оказание государственных и муниципальных услуг в муниципалитете

Кадровое делопроизводство на муниципальной службе

- Понятие и правовое регулирование муниципальной службы
- Учреждение организационных структур и должностей. Должностные инструкции муниципальных служащих
- Правовое регулирование поступления на муниципальную службу
- Правовой статус муниципального служащего
- Правовое регулирование прохождения муниципальной службы
- Прекращение служебных отношений на муниципальной службе

Система местного самоуправления Российской Федерации

- Понятие местного самоуправления и его роль в системе публичной власти
- Правовое регулирование местного самоуправления и муниципальное нормотворчество
- Территориальные пределы местного самоуправления
- Вовлечение жителей в местное самоуправление
- Система органов местного самоуправления
- Структура и особенности организации работы представительного органа
- Структура и особенности организации работы местной администрации
- Муниципальные служащие и выборные должностные лица
- Муниципальная экономика и муниципальные финансы
- Компетенция местного самоуправления
- Взаимодействие органов местного самоуправления и органов государственной власти
- Контроль и ответственность власти на муниципальном уровне
- Гарантии и защита местного самоуправления

Взаимодействие с обществом

- Отвечаем гражданам
- Государство для людей
- Вежливый чиновник



Противодействие коррупции

- Коррупция и коррупционные правонарушения
- Конфликт интересов и другие коррупционные риски

Организация проектной деятельности в органах власти

- Назначение и архитектура системы управления проектной деятельностью в органах власти
- Стратегический уровень системы управления проектной деятельностью в органах власти
- Государственные программы в системе управления проектной деятельностью
- Организационно-правовая основа противодействия коррупции
- Антикоррупционные стандарты и требования
- Проектный уровень системы управления проектной деятельностью в органах власти
- Особенности управления реализацией проектов в органах власти
- Организация проектной деятельности в органах местного самоуправления
- Организация деятельности проектных офисов

Основы государственной гражданской и муниципальной службы

- Принципы организации государственной гражданской и муниципальной службы
- Поступление на государственную гражданскую и муниципальную службу
- Прекращение служебных отношений
- Прохождение государственной гражданской и муниципальной службы
- Статус государственного гражданского и муниципального служащего

Личная эффективность руководителя

- Сложные переговоры: тактики влияния
- Токсичные коммуникации: взаимодействие без выгорания
- КИП: Коммуникативный Инстинкт Профессионала
- Мозаика совещаний: технологии групп-коммуникаций
- Кросс-функциональные коммуникации: влияние без полномочий
- Типологии людей: психология и коммуникации
- Личная эффективность: самоанализ и саморазвитие
- Двое сильнее троих: правила командного взаимодействия
- Публичная власть: прикладные инструменты влияния
- Ситуативно-динамическое лидерство
- Дебаты: коммуникация навылет

Экономика и развитие муниципалитетов

- Государственно-частное партнерство
- Инвестиционное развитие муниципалитетов
- Какая поддержка нужна бизнесу от государства
- Комплексное развитие территорий
- Лучшие практики развития территорий
- Соглашение о защите и поощрении капиталовложений (СЗПК)

Контрактная система как на ладони: от планирования до заключения контракта

- Общие положения по контрактной системе
- Планирование закупок
- Порядок осуществления закупок
- Контроль, мониторинг и аудит в сфере закупок



Лекторий Российского общества «Знание»

- Стратегические приоритеты устойчивого развития экономики и роль инвестиционной политики в их реализации
- Целевые модели
- Цифровизация
- Эффективная работа с инвестором

Электронные курсы

32

Открытых электронных курсов разработано и доступно для прохождения

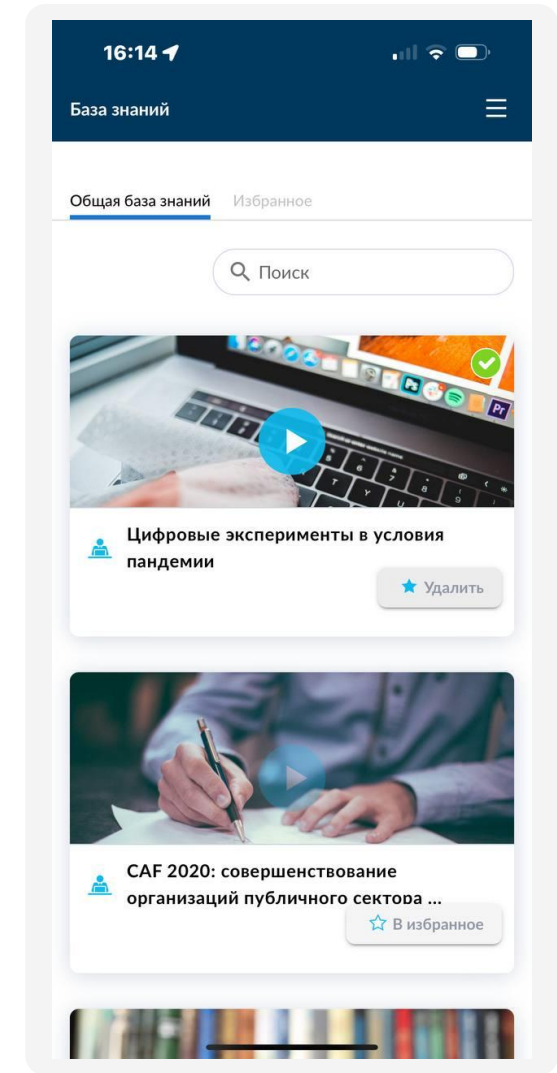
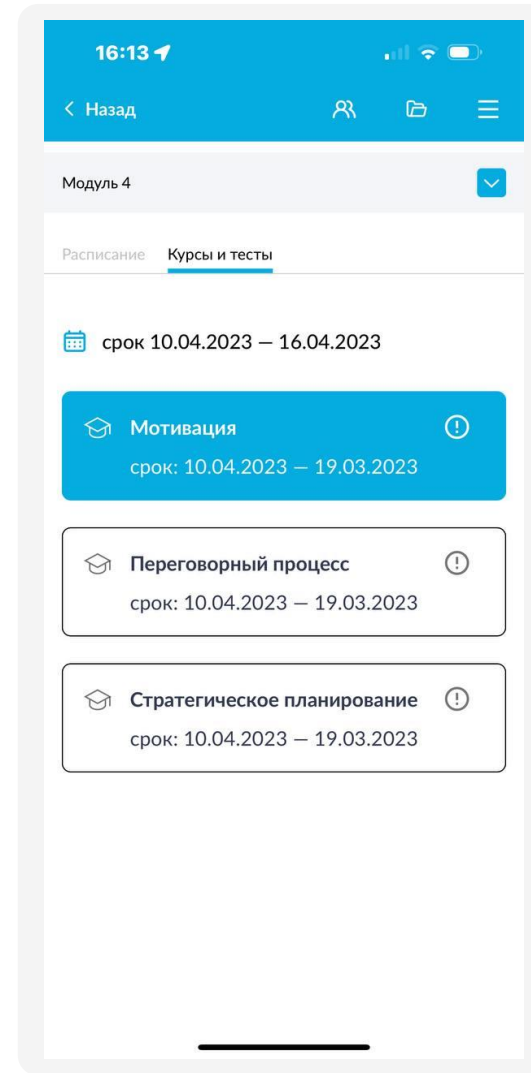
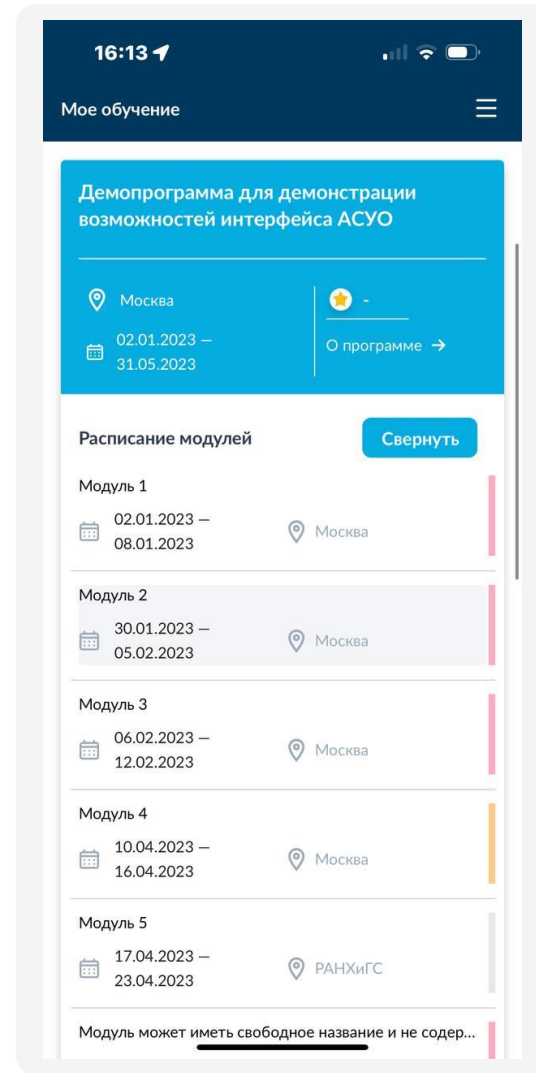
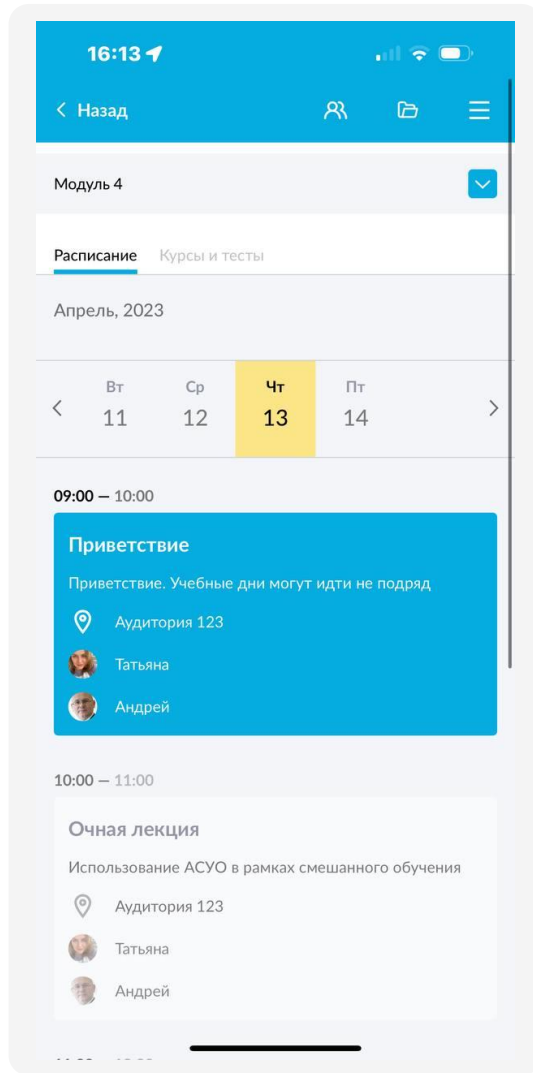
Разработаны курсы по разделам:

- Компетенция местного самоуправления
- Система местного самоуправления Российской Федерации
- Противодействие коррупции
- Основы государственной гражданской и муниципальной службы Российской Федерации
- Организация проектной деятельности в органах власти



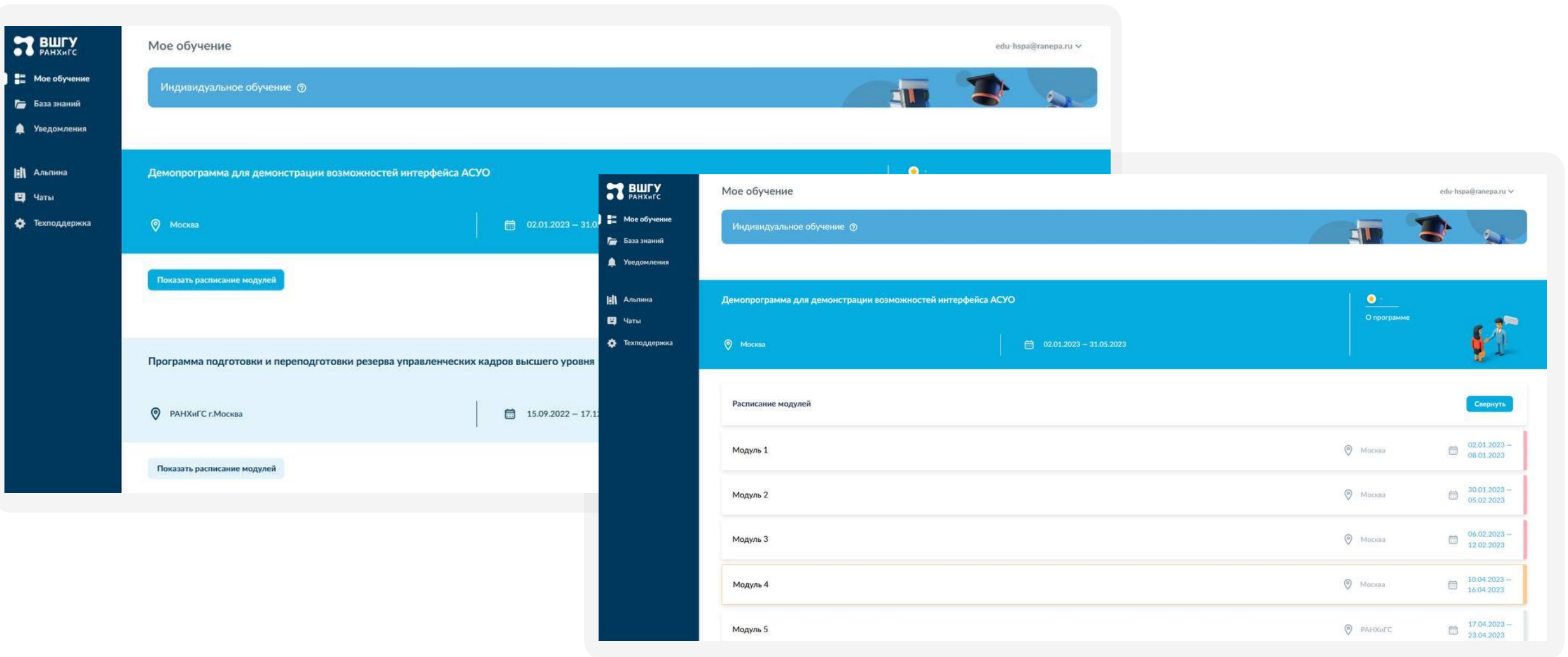
Интерфейс образовательной платформы

ВЕРСИЯ ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ



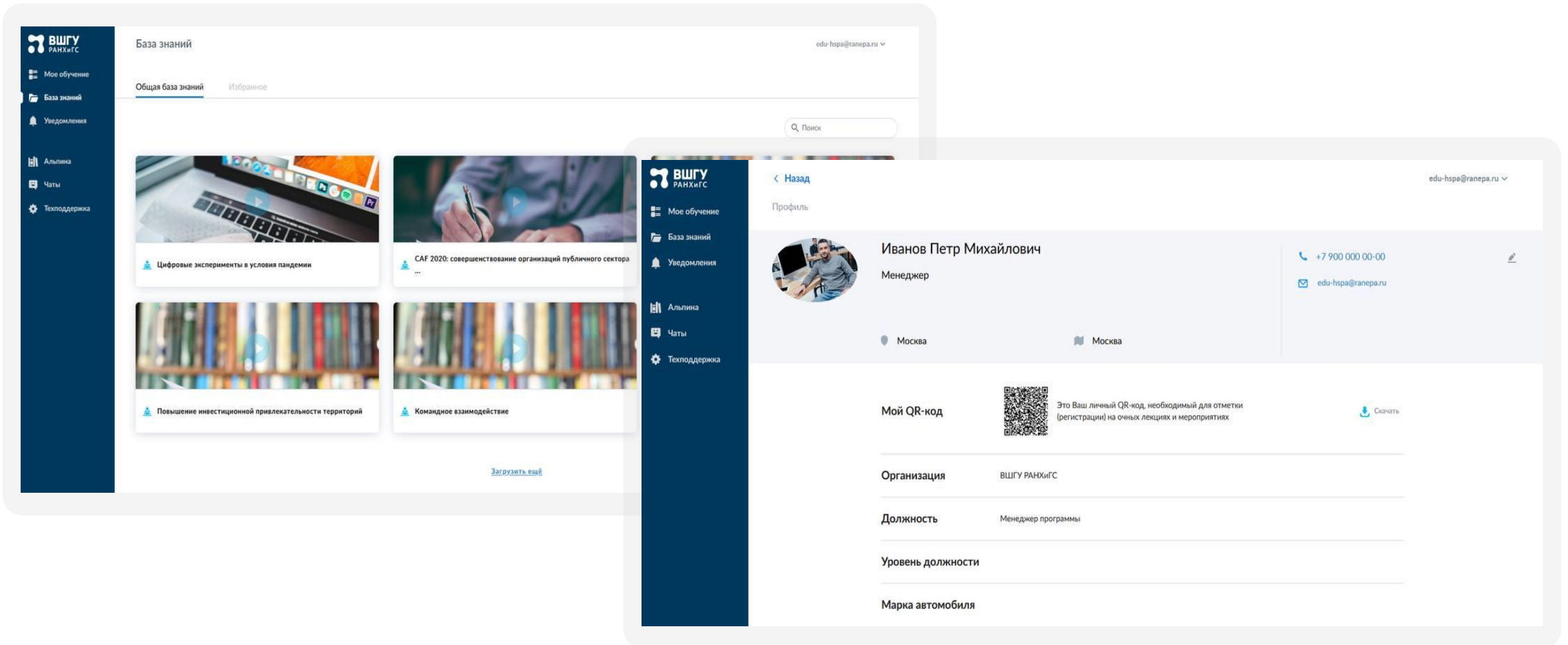
Интерфейс образовательной платформы

ВЕРСИЯ ДЛЯ ПК И ПЛАНШЕТОВ



Интерфейс образовательной платформы

ВЕРСИЯ ДЛЯ ПК И ПЛАНШЕТОВ



Образовательная программа

«Местное самоуправление в системе публичной власти»

Сбор заявок на обучение

с 15 по 24 ноября 2023 года

Период обучения

с 4 по 15 декабря 2023 года

Объем обучения

36 академических часов



По окончании программы - выдача удостоверения Президентской академии (РАНХиГС)



Общее количество слушателей – 2000 человек

Цель реализации

формирование и совершенствование у обучающихся в рамках имеющейся квалификации комплекса компетенций в сфере местного самоуправления, необходимых для работы местного самоуправления в единой системе публичной власти.



Задачи

- сформировать систему знаний о системе органов публичной власти в Российской Федерации
- повысить уровень знаний участников в сфере законодательства в области местного самоуправления, противодействия коррупции и муниципальной службы

Образовательная программа

«Эффективный муниципальный служащий»

Сбор заявок на обучение

с 15 по 24 ноября 2023 года

Период обучения

с 4 по 15 декабря 2023 года

Объем обучения

36 академических часов



По окончании программы - выдача удостоверения Президентской академии



Общее количество слушателей – **1500** человек

Цель реализации

формирование и совершенствование у обучающихся в рамках имеющейся квалификации компетенций, необходимых для работы в органах местного самоуправления



Задачи

- развить понимание о методах совершенствования лидерских компетенций
- сформировать и развить коммуникативные навыки для осуществления профессиональной деятельности
- овладеть коммуникационными инструментами влияния в сфере публичного управления



ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО КАДРОВОГО УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕЗЕРВА «ШКОЛА МЭРОВ»



Программа развития муниципального кадрового управленческого резерва



Цель программы

Подготовить высококвалифицированных, компетентных специалистов, **способных реализовывать проекты, направленные на развитие муниципальных образований для повышения качества жизни населения.**

Сформировать кадровый резерв управленцев в муниципалитетах.

Оцифровать профили руководителей различных категорий (численность населения, «столичность», структура экономики) муниципальных образований.



Целевая аудитория

Муниципальный кадровый резерв субъекта Российской Федерации (рекомендуются высшими должностными лицами субъектов Российской Федерации)



Сроки реализации

Первые 2 потока:
ноябрь 2023 – июль 2024

Ожидаемые результаты

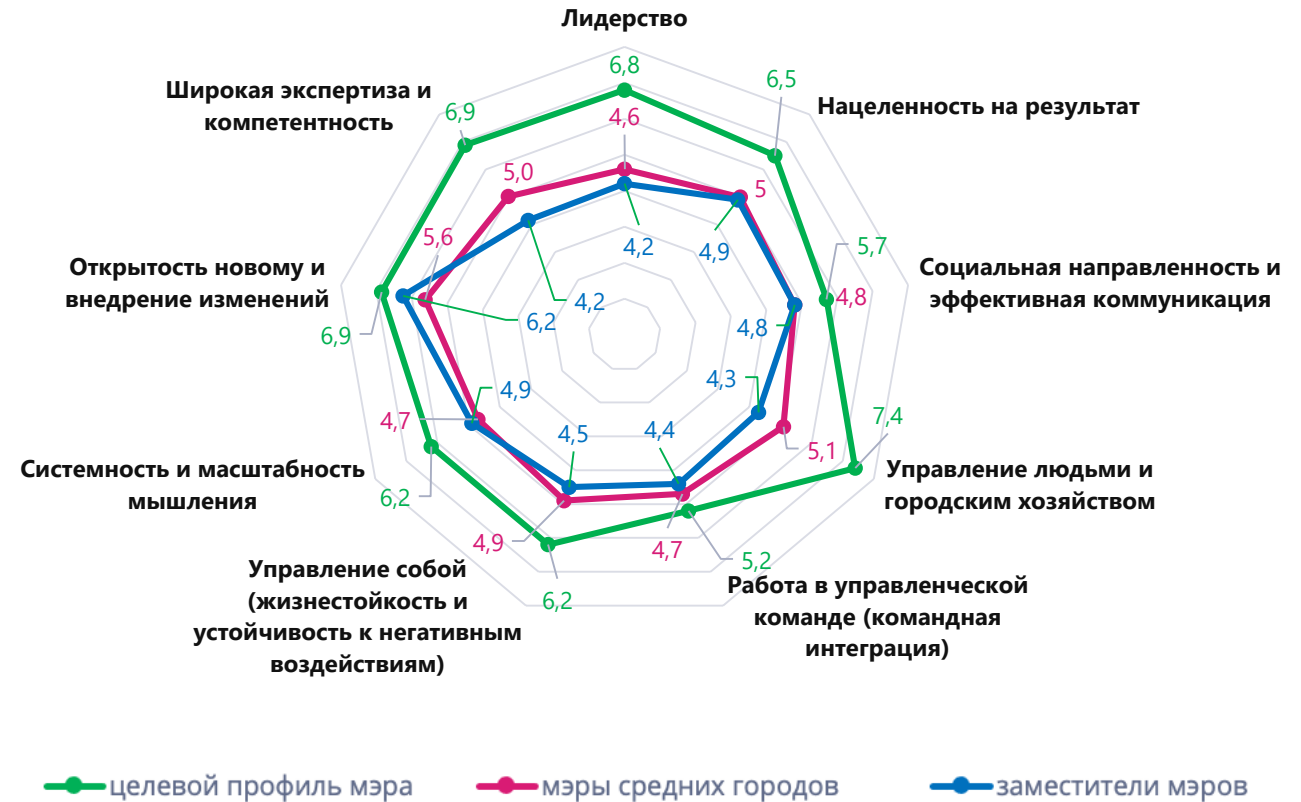
- 320 современных управленцев, готовых занять позиции руководителей муниципальных образований
- 320 предложенных решений по улучшению процессов, направленных на удовлетворение потребностей и повышение качества жизни граждан
- Проект единой матрицы карьерных перемещений в муниципальных образованиях

Портрет современного мэра

РУКОВОДИТЕЛЬ МУНИЦИПАЛИТЕТА – ЭТО:

- Лидер, **которому доверяют** и за которым идут, заряжен на позитивные изменения
- Знает город, его предприятия, жителей, чувствует их «боли» как свои, **способен защищать и отстаивать** их интересы
- Имеет **видение развития** муниципалитета, знает федеральную и региональную повестку развития
- Коммуникабелен и **открыт**, умеет разговаривать с жителями и организациями «на одном языке»
- **Универсальный управленец** и профессионал (знает и разбирается во всем, в т.ч. в «цифре»)
- Умеет **решать задачи в «новой нормальности»**, когда нет типовых решений
- Способен создать, развивать и поддерживать **команду развития города**

9 КЛЮЧЕВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ЭФФЕКТИВНОГО МЭРА



Основные принципы Программы



Выпускники программы Кадрового управленческого резерва, ведущие эксперты в области муниципального управления и урбанистики, добавляющие экспертные навыки по изучаемым предметам, решаемым кейсам, а также понимание современной политической и экономической повестки



Знакомство с лучшими практиками в муниципалитетах страны
с учетом темы модуля.
Возможность для масштабирования лучшего опыта на другие субъекты и муниципалитеты



«Погружение в профессию»
(ЖКХ, МФЦ, городская среда, муниципальный транспорт, инвестиции, молодежная политика, ЦУР и др.)
и **практические выездные мероприятия** на различные предприятия и организации



Разработка управленческих решений с привлечением своих команд и выстраивание **эффективных процессов для улучшения качества жизни населения**



Уникальный состав **федеральных и региональных партнеров** – федеральные профильные министерства и ведомства, крупнейшие компании – отраслевые лидеры, а также регионы-лидеры, в которых проводятся очные модули



География проведения – вся Россия!
Каждый новый модуль – новый регион.
Разные потоки посещают разные регионы.

«Погружение в профессию»

Выездные практические мероприятия, знакомства с лучшими практиками помогут участникам получить более глубокое представление о специфике каждой области, решениях текущих проблем и перспективах развития.

МФЦ

Визит во флагманские МФЦ позволит участникам увидеть реализацию принципов и стандартов клиентоцентричности при организации предоставления государственных и муниципальных услуг. Этот блок поможет будущим мэрам эффективно сотрудничать с МФЦ для улучшения качества жизни населения.

Городская среда

Участники расширят свои знания о создании и поддержании комфортной городской среды. Участники рассмотрят аспекты эффективного использования ресурсов, внедрения инноваций и устойчивого развития городской среды. Этот блок поможет будущим мэрам создавать и поддерживать привлекательную и комфортную среду для жителей.

Инвестплощадки и предприятия

Посещение предприятий, ОЭЗ, индустриальных парков, ТОСЭР обогатит слушателей знаниями и навыками в области привлечения инвестиций и реализации инвестиционных проектов, что поможет им разрабатывать стратегии развития города и создавать условия для экономического роста.

ЖКХ

Участники получают понимание о роли городской власти в управлении жилищно-коммунальной инфраструктурой. В рамках «погружения» будут рассмотрены вопросы планирования развития инфраструктуры, методы взаимодействия с жителями, оптимизации ресурсов и внедрение инноваций в области ЖКХ. Этот блок добавит будущим мэрам знаний и навыков управления сферой ЖКХ для обеспечения комфорта жителей.

Муниципальный транспорт

Участники изучат процессы организации городской мобильности в контексте связанности территории. Рассмотрят аспекты экологичности и эффективности транспорта и использования новых технологий (бесконтактная оплата, газомоторное топливо, анализ городской мобильности при формировании маршрутной сети). Этот блок поможет будущим мэрам принимать решения по совершенствованию услуг общественного транспорта и улучшению качества жизни населения.

Молодежная политика и НКО

Участники изучат принципы формирования и реализации молодежной политики, включая вопросы вовлеченности молодежи в общественную жизнь. Рассмотрят примеры организации диалога с молодежью и НКО, их вовлечения в принятие решений. Этот блок обогатит будущих мэров знаниями и навыками в области молодежной политики и взаимодействия с НКО, что поможет им создавать поддерживающую среду, стимулировать творческий и профессиональный рост молодых людей сохраняя «местный патриотизм».

Фонд «Защитники Отечества»

Участники познакомятся с деятельностью фонда, его миссией и задачами. Изучат механизмы оказания помощи ветеранам, адаптации к мирной жизни после службы. Это поможет будущим мэрам развить эмпатию, понимание потребностей ветеранов и способы включения их опыта в управление городом, вовлечению в активную общественную жизнь.

ЦУР и ситуационные центры

Участники изучат практики работы центров управления регионом, ситуационных центров и проектных офисов, а также применения цифровых технологий для коммуникации с гражданами и бизнесом, управления проектами и проектными командами на основе данных. Это поможет будущим мэрам успешно реализовывать проекты развития городов для повышения качества и уровня жизни жителей

Практическая работа

Цель - УЧИМ ПРИНИМАТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

Предмет работы - Выявление и отладка процессов, направленных на **удовлетворение потребностей** и повышение **качества жизни граждан**

ПРО ЧТО?

Клиентоцентричный подход и **упрощение** предоставления услуг для населения и бизнеса в различных жизненных ситуациях

Удовлетворенность жителей качеством выполнения муниципалитетом своих задач

Удешевление и упрощение функционирования муниципальной администрации и муниципальных служб

Принять решение: что важно, что является «узким местом»? на каком процессе сосредоточить внимание?

КАК?

В ходе обучения участники:

- **Анализируют процессы**, находящиеся в зоне их текущего ведения
- Определяют **критерии (метрики) эффективности**
- **Выделяют неэффективный** процесс
- **Изменяют алгоритм** исполнения процесса
- **Готовят материалы** для изменения процесса

В межмодульный период участники работают над решениями **со своими командами**

Принять решение: как изменить процесс «идеальным образом»?

КАКОЙ РЕЗУЛЬТАТ?

В качестве выпускной работы каждый участник должен **выявить и оптимизировать неэффективный процесс** в своем муниципалитете или подразделении РОИВ/организации и представить результат изменений в конце программы.

Принять решение: что сделать, чтобы запустить измененный процесс?

1

Культурно-патриотический трек

Мотивационные встречи с выдающимися людьми. Изучение исторического опыта и персоналий. Практикум по оказанию первой помощи (тактическая медицина). Посещение культурных мероприятий и достопримечательностей в городах проведения Программы.

2

Индивидуальное сопровождение и развитие

Трек направлен на выявление стратегической жизненной идеи участников. Входная и выходная личностно-профессиональная диагностика создает у участников представление о себе и помогает определить личные направления для развития.

3

Практическая работа

Участники учатся разрабатывать управленческие решения и выстраивать эффективные процессы. Дополнительными элементами получения практических знаний будут выездные мероприятия на предприятия и в колхозы, а также погружение в различные профессии (МФЦ, муниципальный транспорт, ЖКХ, молодежная политика и др.)

4

Лидер и команда

Настоящий лидер должен действовать подобно горному лыжнику или пилоту «Формулы-1», то есть рисковать, терять равновесие и даже падать, если он хочет стать лучше и победить. Трек создан для отработки лидерских и командных компетенций в реальном времени. Моделируется процесс взаимодействия участников, что делает возможным выявление проблемных зон в коммуникации, их осознание и устранение.

5

Спорт и энергия руководителя

Предоставляет участникам целостное представление о том, как создавать необходимую руководителю жизненную энергию: во время программы проходят встречи с лучшими экспертами в сфере спорта и здоровья, организуются групповые тренировки. Позволяет участникам стать амбассадорами здорового образа жизни для граждан своих муниципалитетов.

6

Эффективные коммуникации

Каждый модуль участники учатся искусству эффективных коммуникаций и разбирают актуальные кейсы жизненных ситуаций с жителями, широкой общественностью, бизнесом, федеральными и региональными властями.

Содержание и партнеры*

1 модуль

«Современные тренды муниципального управления»

Темы модуля

- Будущее сегодня: цифровые тренды. Успешный опыт развития городов
- Оптимизация бизнес-процессов, принципы бережливого производства и Lean-менеджмента в муниципальной службе
- Кадровая политика, карьерные траектории и муниципальная мобильность
- Проектное и процессное управление.
- Стратегия клиентоцентричности. Лучшие практики клиентоцентричности
- Реформа контрольно-надзорной деятельности
- Личный бренд руководителя: особенности и шаги по построению правильного образа лидера
- Управление изменениями
- Практическая работа

Сквозные мероприятия

- Утренние физические практики
- Личностно-профессиональная диагностика
- Погружение в профессию
- Эффективные коммуникации
- Командный квест по городу

Федеральные партнеры модуля



Региональные партнеры модуля

Москва

2 модуль

«Операционная и командная эффективность»

Темы модуля

- Командное взаимодействие: как эффективно выстроить работу с внутренней «командой мэра»
- Работа с внешними стейкхолдерами: властью, бизнесом, населением
- Практики регулярного менеджмента
- Бережливый муниципалитет
- Наставничество
- Мастерство переговоров
- Искусство публичных выступлений
- Практическая работа

Сквозные мероприятия

- Утренние физические практики
- Встреча с выдающимся человеком (мотивационный спикер)
- Погружение в профессию
- Эффективные коммуникации
- Командообразующее мероприятие

Федеральные партнеры модуля



Региональные партнеры модуля

Сахалинская, Нижегородская области

3 модуль

«Стратегия развития муниципалитетов»

Темы модуля

- Государственная политика и нормативно-правовое регулирование в сфере стратегического и территориального планирования. Практика применения в российских городах и городских агломерациях.
- Стратегическое планирование развития городов и управление градостроительной деятельностью
- Вовлечение населения в процесс стратегического планирования и работа с сообществами
- Место и роль МСУ в реализации национальных проектов
- Особые статусы территорий и их возможности для развития
- Системное и стратегическое мышление

Сквозные мероприятия

- Утренние физические практики
- Командная интеллектуальная игра
- Погружение в профессию
- Встречи с лидерами публичного управления
- Эффективные коммуникации

Федеральные партнеры модуля



Региональные партнеры модуля

Ставропольский край, Кемеровская область - Кузбасс

Содержание и партнеры

4 модуль

«Экономика и финансы муниципалитетов»

Темы модуля

- Муниципальные финансы и налоги
- Бюджетная политика и управление доходами бюджета
- Управление долгом и кредиторской задолженностью
- Инвестиционная привлекательность муниципалитета: инструменты привлечения финансов
- Муниципальный инвестиционный стандарт: роль и функции МСУ
- Тренды креативной экономики
- Оценка и управление рисками новых инициатив
- Антикоррупционная деятельность и взаимодействие с контрольно-надзорными органами
- Кейсы – лучшие практики по реализации крупных проектов в МО
- Практическая работа

Сквозные мероприятия

- Утренние физические практики
- Симулятор по управлению городом
- Погружение в профессию
- Эффективные коммуникации

Федеральные партнеры модуля



Региональные партнеры модуля

Республика Башкортостан, Калининградская область

5 модуль

«Хозяйственная деятельность и развитие территорий»

Темы модуля

- Организация и проведение государственных и муниципальных закупок
- Управленческий учет
- Взаимодействие с подведомственными структурами и местным бизнесом
- Реорганизация бюджетных (казенных) учреждений
- Лучшие практики пространственного развития территорий
- Маркетинг и брендинг территорий
- Государственные меры поддержки и инструменты (программы) развития территорий
- Инструменты управления территориальным развитием
- Практическая работа

Сквозные мероприятия

- Утренние физические практики
- Встречи с лидерами публичного управления
- Погружение в профессию
- Эффективные коммуникации
- Командообразующее мероприятие

Федеральные партнеры модуля



Региональные партнеры модуля

Республика Татарстан, Тульская область

6 модуль

«Политика, выборы и позиционирование в СМИ»

Темы модуля

- «Министерство доверия»: как государству общаться с гражданами и бизнесом
- Кризисные коммуникации
- Эффективная работа со СМИ и сложными аудиториями
- Технологии работы с местными сообществами
- Цифровые коммуникации
- Образ мэра в социальных сетях
- Взаимодействие с Центром управления регионом
- Публичные выступления
- Влияние и противостояние манипуляциям
- Итоговая защита

Сквозные мероприятия

- Утренние физические практики
- Встречи с лидерами публичного управления
- Погружение в профессию
- Эффективные коммуникации

Федеральные партнеры модуля



Региональные партнеры модуля

Московская область



КОНТАКТЫ



crr-hspa@ranepa.ru



г. Москва,
пр-т Вернадского, 84с3



+7 (499) 956 09 61



gspm.ranepa.ru

